



سازمان بیماری شرداری های خراسان رضوی

## مشور اخلاقی

### کارکنان سازمان بیماری شرداری های خراسان رضوی

ماکارکنان، کارشناسان، روسا و مدیران سازمان بیماری شرداری های خراسان رضوی با هدف کمک به خودکفایی، تامین نیازها و افزایش توان مالی شرداری های عضو از طریق کمک به ایجاد درآمد پایدار، انجام فعالیت های اقتصادی، تولیدی، بازرگانی سودآور و استفاده بهینه از کلیه منابع تشکیل شده از اصول زیر پیروی می کنیم. لذا این مشور اخلاقی بین ما توافق شده و در مسیر خدمتگزاری متعهد به اجرای دقیق آن هستیم:

۱. ماکارکنان سازمان بیماری با ایمان به اراده خداوند متعال در جهت کسب رضایت حق تعالی و حفظ منافع عموم به ارائه خدمات به مراجعان پرداخته و جلب رضایت آنان را در سرلوحه امور خود قرار می دهیم.

۲. امانتداری، صداقت، مسولیت پذیری، پاسخگویی به موقع، تعهد، دقت، سخت کوشی، نظم و انضباط اداری، وجدان کاری از جمله اصول فرهنگ سازمانی ماست.

۳. خلاقیت و نوآوری و افزایش مستمر دانش و مهارت مورد اهتمام جدی ماست و برآنیم تا با استفاده از فناوری اطلاعات و ارائه خدمات الکترونیکی ارائه دهنده خدمات نوبه ارباب رجوع باشیم.

۴. برنامه ریزی مناسب برای ایجاد تعادل بین زندگی فردی و وظایف شغلی

۵. پرهیز از اسراف و ریعت صرفه جویی در سازمان و بهره برداری مطلوب از اموال و امکانات در اختیار

۶. افزایش نشاط در محیط کار با رعایت ظواهر آراسته، سفارشات دینی و بهداشت فردی و اجتماعی

۷. تلاش برای ایجاد فضای صمیمانه جهت اعتماد متقابل بین همکاران و پرهیز از حرکت تهمت، غیبت و شایعه در سازمان

۸. استفاده صحیح و قانونی از اختیارات و ریعت مقررات و سلسله مراتب سازمانی

۹. انتقال تجربیات و دانش و ارائه اطلاعات لازم به همکاران در پیشبرد اهداف سازمان

۱۰. صبر و سکیمیایی را پیشه خود می سازیم و با برخورد مناسب، سعه صدر و خوشرویی پاسخگویی ارباب رجوع بوده و حفظ کرامت انسانها را ج می نسیم.

۱۱. با استقبال از نظرات و پیشنهادات سازنده و بظرف همکاران انتقاد پذیری و شفافیت در اطلاع رسانی موجب افزایش اعتماد عمومی خواهیم شد.