



سازمان بیماری‌های شهرداری‌های خراسان رضوی

## مشور حقوق شهروندی

بسمه تعالی

سازمان بیماری‌های شهرداری‌های خراسان رضوی با تبعیت از قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و در راستای منویات مقام معظم رهبری و تدابیر ریاست محترم جمهور، به منظور رفع تبعیض و ایجاد نظام سازمانی پاسخگو و کارآمد با هدف بهبود و ارتقاء سطح حقوق شهروندی، بهره‌مندی شهروندان از ظرفیت‌های ایجاد شده، مصادیق حقوق شهروندی در نظام اداری مرتبط با این سازمان را به شرح ذیل اعلام داشته و کلیه کارکنان این مجموعه ملزم به رعایت آن می‌باشند:

۱. حق برخورداری از کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی
۲. حق برخورداری از اعمال بی‌طرفانه قوانین و مقررات
۳. حق مصون بودن از تبعیض در نظام‌ها، فرایندها و تصمیمات سازمان
۴. حق دسترسی آسان و سریع به خدمات سازمان
۵. حق حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد
۶. حق آگاهی به موقع از تصمیمات و فرایندهای سازمان و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز
۷. حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای سازمان
۸. حق مصون بودن از شروط اجحاف آمیز در توافق‌ها، معاملات و قراردادها با سازمان
۹. حق اشخاص توانخواه در برخورداری کامل و سریع از امتیازات خاص قانونی
۱۰. حق رسیدگی به موقع و منصفانه به شکایات و اعتراضات
۱۱. حق جبران خسارت وارده در اثر قصور یا تقصیر سازمان و کارکنان آنها

محمد سجری

مدیرعامل سازمان بیماری‌های شهرداری‌های خراسان رضوی