



میان‌خط‌مشی کیفیت سازمان بهیاری شهرداری های خراسان رضوی

سازمان بهیاری شهرداری های خراسان رضوی به عنوان یک نهاد عمومی غیردولتی براساس وظایف سازمان در ماده ۴ اساسنامه و در راستای چشم انداز خود که تأمین نیازمندی های شهری و تاسیسات مورد نیاز عمومی و محک به تأمین خودکفایی شهرداری های استان خراسان رضوی می باشد اهداف کلان زیر را ترسیم و تعریف نموده است:

- قانون مداری و ایجاد شفافیت مالی در هزینه ها و حجم درآمد سازمان
 - ایجاد ارزش افزوده در سازمان از طریق افزایش درآمد و کاهش هزینه ها
 - ارائه خدمات جدید، تمرکز بر فعالیت های دانش بنیان و ارتقاء کمی و کیفی خدمات در تمام حوزه های سازمان
 - ارتقاء بهره وری و توسعه کارآفرینی سازمانی
 - ارتقاء سلامت اداری و رعایت حقوق شهروندی در سازمان
 - استفاده از ظرفیت سازمان برای فعالیت های بازرگانی و توسعه ظرفیت های اقتصادی و سرمایه گذاری
 - پیکسیری ضرورت تکمیل سازمان های اقتصادی و سرمایه گذاری در تمام شهرداری های استان
 - اطلاع رسانی شفاف و مستمر از تمامی اقدامات بعمل آمده و فرصت های سرمایه گذاری و جذب و جلب سرمایه گذاران
 - شناسایی و اولویت بندی پروژه های اقتصادی خلاقانه و درآمدزای شهری و توجه جدی به حوزه فعالیت های اقتصادی شهرستان ها از جمله حوزه گردشگری، بوم گردی و مراکز تفریحی
 - تعامل و برقراری ارتباط با پیمانکاران علم و فن آوری و استفاده از ایده های جدید در حوزه توسعه و ایجاد فضای شهری و بهبود خدمات شهری
 - ایفای نقش سازمان بعنوان مشاور قومی و محرک در جهت تقویت فعالیت های عمرانی شهرداری ها و محک به یافتن راه حل های جدید و کارآمد در حل مسائل شهری
 - اشاء فرهنگ مشارکت در جهت توانمند ساختن شهرداری ها از طریق تعامل و همکاری و هماهنگی سطح اجرایی و ستادی سازمان
 - پایش و تکلیک اولویت های حوزه شهری و تکمیل پروژه های شهری بعنوان اولویت کار شهرداری ها و ارتقاء کیفیت پروژه هایی که توسط سازمان اجرایی شود نسبت به سایر پیمانکاران
 - رعایت ضوابط و قوانین در شهرداری ها و محک به شهرداری ها و تجزیه آنها با استفاده از راهکار های قانونی و ارائه تسهیلات
 - افزایش سطح رضایتمندی، توانمندی، کارایی و اثر بخشی کارکنان با امکاب ارتقاء سطح آموزش، توسعه مشارکت در تصمیمات و تأمین تسهیلات رفاهی مورد نیاز آنان.
 - بهره مندی همه مردم از خدمات شهرداری ها و جلوگیری از ایجاد نارضایتی
- با این باوریم که انجام اقدامات پیشگیرانه و اصلاحی، شناخت دقیق مسئولیت ها و اختیارات و بکارگیری روش های اجرایی و دستور العمل های کاری، زمانی می تواند در ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات به مشتریان موثر باشد که با همکاری و همدلی تمامی کارکنان توأم گردد. لذا از کلیه پیمانکاران سگتوش انتظار می رود که در حفظ و اجرای اهداف تعیین شده در این خط مشی کوشا باشند تا با تحقق آن شاهد افزایش روز افزون کیفیت ارائه خدمات و نایش توانمندی های موثر سازمان بهیاری شهرداری های خراسان رضوی در استان باشیم.

محمد سهری

مدیر عامل سازمان بهیاری شهرداری های خراسان رضوی